

1. ПРОЦЕДУРА БРОНИРОВАНИЯ

1.1. Процедура бронирования включает в себя три этапа. На первом этапе требуется выбрать даты и категорию номера. На втором этапе необходимо заполнить форму и подтвердить бронирования. Третий этап заключается в оплате забронированных услуг.

1.2. На начальном этапе Вам необходимо заполнить соответствующую форму бронирования, где требуется указать даты заезда, количество гостей и нажать кнопку ПОДОБРАТЬ. После чего система онлайн бронирования выдаст Вам все возможные варианты размещения в соответствии с заданными условиями запроса. Далее следует нажать на категорию номера, которая заинтересовала и нажать кнопку ВЫБРАТЬ.

1.3. Второй этап состоит в заполнении Ваших персональных данных и проверке всех выданных деталей соответствующего варианта размещения (категория номера, тариф, даты заезда, количество гостей и стоимость бронируемых гостиничных услуг). Далее требуется Ваше личное подтверждение того, что вы ознакомились с правилами бронирования поставив галочку напротив строки: «Условия и правила проживания» и далее нажать кнопку «Подтвердить бронирование».

1.4. Завершающий этап бронирования — это оплата. Этап завершающий и обязателен для окончания процедуры резервирования. На этом этапе система предлагает Вам ввести данные банковской карты для оплаты и нажать кнопку ОПЛАТИТЬ.

1.5 После совершенного бронирования, на указанный вам email, придет письмо с подтверждением факта бронирования, с указанием деталей по нему.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Для оплаты вашего бронирования требуется предоставить информацию о банковской карте.

2.2. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей банковской карты (ПИН-КОД не требуется).

2.3. Для совершения оплаты с помощью банковской карты:

2.4. На странице авторизации введите Номер карты, Имя владельца карты, Срок действия карты и Верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте! Верификационный номер карты — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты:

2.5. Нажмите «Оплатить». Если данные указаны верно, то оплата произойдет в течение нескольких секунд. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0).

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с

использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

3. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Система онлайн бронирования предназначена для гарантированного бронирования проживания в отеле.

3.2. Для осуществления гарантированного бронирования отель получает предоплату в размере цены проживания путем снятия денежной суммы с банковской карты.

3.3. Размещение постояльцев производится на срок до даты завершения осуществленного бронирования, а для иностранных граждан, также, в пределах срока действия визы и миграционной карты.

3.4. При опоздании лица, забронировавшего номер, не более чем на сутки с него взимается плата за фактический простой комнаты в размере суточной стоимости номера. При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется, клиенту выставляется счет за фактический простой номера в размере суточной стоимости номера.

4. ПРАВИЛА НЕЗАЕЗДА, ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Тариф «возвратный»

Бронирование может быть аннулировано до 14:00 дня, предшествующего дню заезда (по местному времени). По прошествии этого времени будет выставлен счет за сутки проживания.

Время заезда - 14:00. Ранний заезд оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от стоимости первый суток проживания подтвержденного тарифа.

Предоставляется при наличии свободных номеров запрашиваемой категории. Расчетный час - 12:00. Поздний выезд оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от стоимости последних суток проживания подтвержденного тарифа до 18:00 и 100% от стоимости последних суток проживания подтвержденного тарифа после 18:00.

Предоставляется при наличии свободных номеров запрашиваемой категории. Данное правило не распространяется в периоды «специальных событий»: с 29.12.17 по 09.01.18, с 16.02.18 по 25.02.18. В данные периоды действует правила тарифа «Невозвратный».

4.2. Тариф «Невозвратный».

Предоплата в размере 100% стоимости всех забронированных суток проживания не возвращается и зачитывается следующим образом: - в случае аннуляции бронирования, незаезда или сокращения сроков проживания - как

услуга по осуществлению гарантированного бронирования; - в случае заезда в отель - как оплата за проживание.

Время заезда - 14:00. Ранний заезд оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от стоимости первый суток проживания подтвержденного тарифа.

Предоставляется при наличии свободных номеров запрашиваемой категории.

Расчетный час - 12:00. Поздний выезд оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от стоимости последних суток проживания подтвержденного тарифа до 18:00 и 100% от стоимости последних суток проживания подтвержденного тарифа после 18:00.

Предоставляется при наличии свободных номеров запрашиваемой категории.

5. РЕКВИЗИТЫ

СОЧИНСКИЙ ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АУКЦИОН»

Юридический адрес

111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 14

Фактический адрес

354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок,

пл. Сбербанка, д. 1.

ИНН/КПП

7710203590 / 231743001

ОГРН

1027700256297

Расчетный счет

40702810530060001276 в Юго-Западный банк Сбербанка РФ г. Ростов-на-Дону

Кор/с

30101810600000000602

БИК

046015602

Общество с ограниченной ответственностью «АУКЦИОН» в лице директора Сочинского филиала Игорь Борисович Дылдин, действующий на основании доверенности № 9 от 05.07.2017 г.